

AMADEUS

Cilj i agenda:

Visoka ekonomska škola strukovnih studija Peć u Leposaviću i Privredno društvo Amadeus, dana 18.01.2017. godine, potpisali su Sporazum o saradnji, prema kojem će se studenti VEŠ, po posebnim uslovima, obučavati i sertifikovati za rad na „Amadeus“ sistemu, vodećem sistemu u oblasti informacione tehnologije u industriji putovanja.

Kome je kurs namenjen:

Visoka ekonomska škola strukovnih studija Peć u Leposaviću, svojim studentima, apsolvantima i diplomcima, pruža mogućnost dobijanja licence za rad na globalnom distribucionom sistemu „Amadeus“, vodećem sistemu u oblasti informacione tehnologije u industriji putovanja. Visoka ekonomska škola strukovnih studija Peć u Leposaviću u saradnji sa privrednim društvom Amadeus Srbija iz Beograda, realizuje dva programa obuke i to Amadeus Introductory i Amadeus Functionality kurs.

Uslovi polaganja i sertifikacija, zvanja koja se dobijaju :

Amadeus se obavezuje da odredi jednog licenciranog instruktora radi obavljanja konsultacija sa studentima, u cilju pripreme za polaganje ispita, u prostorijama Škole.

Završni ispit se polaže u prostorijama Škole, u formi testa na računaru, u skladu sa Amadeus standardima i procedurama. Završni ispit sprovode licencirani instruktori Amadeusa u saradnji sa obučanim predavačima Škole. Uspešnost na testu ocenjuju instruktori Amadeus-a.

Nakon završene obuke i uspešno položenih testova studenti će dobiti sertifikate Amadeus Introductory i Amadeus Functionality koji su priznati u celom svetu, a sporazumom je predviđena i stručna praksa za studente.

Amadeus Introductory kurs

Cilj Amadeus Introductory kursa je da obučeni polaznici kako da:

- pristupe Amadeus centralnom sistemu
- pristupe Amadeus trening okruženju
- pristupe Amadeus informativnim stranama (AIS) i stranicama na kojima će pronaći objašnjenja svih funkcija u Amadeus sistemu kao i pomoć u radu (HELP pages)
- traže i tumače prikaze redova letenja i raspoloživosti letova
- kreiraju jednostavnu putničku rezervaciju (Passenger Name Record) i da je menjaju
- tumače osnovni prikaz tarifa

Amadeus Functionality kurs

Cilj ovog kursa je da obučeni polaznici kako da:

- detaljno koriste Amadeus informativne strane (AIS) i strane na kojima će pronaći objašnjenja svih funkcija u Amadeus sistemu kao i pomoć u radu (HELP pages)
- tumače sve kodove koji se pojavljuju u radu na Amadeus sistemu

- pristupe informacijama IATA-inog putničkog informatora (Timatic)
- kreiraju putničku rezervaciju (Passenger Name Record), i sve opcione elemente koji se mogu pojaviti u praksi, vrše izmene i tumače istoriju rezervacije
- rezervišu mesto u avionu po želji putnika
- obaveste putnika o planu putovanja na različite načine (e-mail, sms ili štampani itinerer)
- komuniciraju sa avio kompanijama i drugim korisnicima sistema (preko Amadeus Queues)
- pronađu adekvatnu cenu za određeno putovanje i izdaju putnički dokument
- pronađu i rezervišu hotele i rent-a-car

Preduslovi za pohađanje kursa su poznavanje engleskog jezika (Srednji B) i elementarno znanje rada na računaru.

Primena kursa u privredi:

Amadeus globalni distributivni sistem saraduje sa putničkim agencijama, lancima hotela, aviokompanijama, osiguravajućim društvima, železnicama, turoperatorima, velikim korporacijama, aerodromima i rent-a-car službama. Amadeus je članica međunarodnih turističkih asocijacija IATA, OTA, SITA. Ovaj sistem koristi preko 90000 turističkih agencija širom sveta, 435 avio prevoznika, 29 rent-a-car agencija, 280 lanaca hotela, 200 turoperatora, 113 agencija za putno osiguranje, itd.

Ovaj kurs će omogućiti rad na globalnom distribucionom sistemu Amadeus i osposobljenost polaznika za prodaju avio kapaciteta vazduhoplovnih kompanija u redovnom vazдушnom saobraćaju, rezervacija hotela, vozila...